



Bedrijfsaansprakelijkheid

K.B Voltservice (nader te noemen KBVS) voert voor de opdrachtgever (nader te noemen OG) werkzaamheden uit. Zodra er tijdens de werkzaamheden schade wordt veroorzaakt aan zaken die rechtstreeks te maken hebben met de uitvoering en veroorzaakt zijn door medewerkers van KBVS, is KBVS aansprakelijk voor de schade. Schade veroorzaakt door derden die werkzaamheden hebben verricht aan installaties die door KBVS zijn uitgevoerd zijn niet verhaalbaar. Ook derden die ingehuurd zijn door KBVS of door OG om werkzaamheden uit te voeren zijn niet verhaalbaar bij KBVS, dit is te verhalen bij desbetreffende installateur.

Betaling en werkwijze

Bij offerte aanvraag wordt verzocht om 1/3 van de offerte aan te betalen, voordat de werkzaamheden worden ingepland en uitgevoerd. Bij akkoord offerte wordt het 1/3 deel voor vervaldatum van offerte overgemaakt op het rekeningnummer van KBVS onder vermelding van het offertenummer.

Het aan te betalen bedrag vindt OG linksonder op de offerte bij akkoord.

Na ontvangst hiervan volgt een contactmoment voor het inplannen van de werkzaamheden.

In de offerte staat vermeld wat de geschatte kosten zijn. Over het algemeen zijn de productkosten hetzelfde zoals deze later op de factuur vermeld staan. Eventuele drukfouten voorbehouden. Mocht er een prijswijziging zijn, vindt OG dit op de definitieve factuur die OG na uitvoering ontvangt.

Ook het aantal werkuren is een schatting. Dit kan in praktijk meer of minder zijn.

Ook dit treft OG aan op de definitieve factuur.

Minder werkuren worden in mindering gebracht op de definitieve factuur.

De factuur is altijd bindend. Hierop staat het uiteindelijk te betalen bedrag wat OG binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur moet voldoen. Tenzij nader overeengekomen met OG.

Het aan te betalen bedrag is hierop al in mindering gebracht. Dit vindt OG duidelijk terug op de factuur.

Bij uitblijven van betaling van het restant aan de factuur. Ontvangt OG allereerst 2 herinneringen. Als ook na deze herinneringen betaling uitblijft, zal KBVS juridische stappen ondernemen, alle gemaakte kosten zijn dan voor OG.

Storings tarieven

Voor storingen rekenen wij standaard voorrijkosten gerekend vanaf ons bedrijfsadres bovenop het uurtarief die per kwartier wordt gefactureerd.

Voorrijkosten exclusief BTW:

- 0-5 km €13,75
- 6-10 km €22,50
- 11-15 km €31,25
- 16-20 km €40,00
- 21-25 km €48,75
- 26-30 km €57,50

Na 30 km, komt per gereden kilometer €1,00 erbij.

Standaard uurtarief: €52,50 exclusief BTW

Storingen na 20:00 worden de volgende werkdag ingepland.

Eigendomsvoorbehoud

Goederen blijven eigendom totdat de factuur volledig is voldaan door OG. Tenzij anders overeengekomen.

Garantie

Op geleverde diensten van KBVS heeft OG 1 jaar garantie na montage op de geleverde diensten van hetgeen KBVS heeft gemaakt, producten zelf vallen hier niet onder. Deze hebben een ander garantietermijn van de leverancier en fabrik. Defect binnen het jaar na montage valt binnen de garantie, tenzij KBVS kan aantonen dat de schuld bij OG of derden ligt.

Bij nalatigheid van OG is KBVS niet aansprakelijk, denk aan slecht onderhoud of geen passende locatie voor geïnstalleerde. Bv, lekkende en vochtige ruimte wat niet bekend was bij installatie en erna is ontstaan en niet is aangepakt, oude installaties die niet na te gaan zijn, alsook groeiende wortels onder de grond die grondkabels kunnen beschadigen.

Defect na 1 jaar na montage valt niet binnen de garantie.

Let op! Bij een aanpassing aan een reeds geïnstalleerde installatie uitgevoerd door derden is KBVS niet aansprakelijk voor schade of defecten die na uitvoering van werkzaamheden door KBVS zijn ontstaan.

Als bij montage blijkt dat goederen defect zijn door bijvoorbeeld transport, worden deze kosteloos vervangen.

Garantietermijn voor producten is per product anders. Dit garantietermijn is bekend bij KBVS. Bij defect van product binnen garantietermijn van leverancier, kan KBVS het product kosteloos vervangen. Dit is exclusief werkuren.

Als product niet meer leverbaar is binnen het garantietermijn zal KBVS een alternatief bieden.

Leveringsvoorwaarden

De te leveren diensten worden z.s.m. ingepland, afhankelijk van de bestelde producten. Als er op bepaalde producten een levertijd staat, wordt OG daarover ingelicht. In overleg met OG wordt dan besloten om de beschikbare producten al te installeren of te wachten tot de levering compleet is.

Bij drukte kan het voorkomen dat de te leveren dienst later in het jaar wordt ingepland. Dit is helaas niet te voorkomen, er is dan een wachtlijst waar OG op geplaatst wordt. Tenzij er sprake is van service. Hier kan OG een reactie op de melding binnen 24 uur verwachten.

Force Majeure Clausule

Bij overmacht door omstandigheden waarbij bestelde producten/ diensten niet geleverd kunnen worden is KBVS niet aansprakelijk voor uitgelopen werkzaamheden/ kosten die derden hierdoor oplopen. Wel zal KBVS er alles aan proberen te doen om z.s.m. Een passende oplossing te zoeken.

Bij overmacht door weersomstandigheden, zoals afgegeven door het KNMI code oranje en rood zullen buiten werkzaamheden worden uitgesteld. Ook bij temperaturen onder nul of boven 28 graden, waarbij buiten gewerkt wordt, zullen werkzaamheden verplaatst worden. Werkzaamheden in verwarmde ruimtes worden in principe altijd uitgevoerd.

Veiligheid

Veiligheid staat voorop en is heel belangrijk. KBVS zorgt voor een veilige omgeving en let hierbij op allerlei belangrijke zaken. Afschakeling van installaties voordat er gewerkt wordt en een opgeruimde werkplek.

Al onze medewerkers zijn voorzien van een VCA basis of VOL certificaat en volgen deze richtlijnen. Ook de benodigde PBM's (persoonlijke beschermingsmiddelen) worden toegepast.

Bij onveilige situaties veroorzaakt door OG of derden zal een waarschuwing plaats vinden. Als dit niet wordt verbeterd worden werkzaamheden stil gelegd en pas hervat bij veilige omstandigheden.

Bij onveilige situaties veroorzaakt door een defect of storing zal KBVS ervoor zorgen dat de installatie veilig wordt achtergelaten en de benodigde maatregelen worden genomen. Dit kan het afschakelen en veiligstellen van groepen in de groepenkast of producten zijn. Dit wordt altijd uitgevoerd in overleg met OG en wordt vergrendeld d.m.v. LOTO procedure.

Algemene voorwaarden opgesteld in januari 2023.

Bewerkt mei 2023